

Instruktion för att boka tid online hos AKUPUNKTURHUSET

1. Klicka på länken <http://ypakupunktur.timax.se/>
2. I vänsterspalten finns en kalender med rubriken **"Välj vecka eller datum"**. När du klickar på en dag visas lediga tider den dagen i form av gröna fält. Du ombeds välja antal platser (=antal personer) och det är ju i de flesta fall en.
3. Den tid du bokat kommer upp i en **grå ruta** under kalendern.
4. Fortsätta på samma sätt med alla de tider du vill boka.
5. **Kolla "shoppingkorgen"** – den grå rutan under kalendern - och se så att det blivit som du tänkt dig. Klicka därefter på den gröna pilen **"Gå vidare"**
6. Därefter fyller du i vem du är under **"Har du bokat hos oss tidigare"** eller **"Är det första gången du bokar hos oss"**. Det betyder inte "är det första gången du kommer till oss" utan "har du bokat i systemet" tidigare.
OM du får upp meddelandet **"Det finns redan någon registrerad med den angivna e-postadressen."** så beror det på att vi testat systemet själva ett tag och då lagt in alla kunder som varit på AKUPUNKTURHUSET under april och maj 2016. Då får du skriva in din e-postadress under **"Har du bokat hos oss tidigare"** och **be om ett nytt lösenord**. Systemet genererar ett lösenord som kommer till din e-postadress och som du sedan kan ändra under **"Mina sidor"** (se under punkt 9 nedan hur du gör).
7. Du kommer nu in i systemet och hittar högst upp rutan **"Meddelande till YP Akupunktur"** – här kan du t ex skriva att du önskar boende när du är på behandling. Ange ankomst och avresedag.
8. Nu är bokningen klar och du kan klicka på den gröna knappen **"Slutför bokningen"**
9. **Vill du ändra lösenord?** Klicka på **"Mina sidor"**. Längst ner finns en grön knapp **"Ändra mina uppgifter"** klicka på den och du får upp en ny sida där du längst ner hittar en blå text **"Ändra lösenord"**.
10. **Vill du ha påminnelser på dina bokningar?** På samma sida som du ändrar lösenord kan du under **"Övriga uppgifter"** också ändra hur systemet ska påminna dig om dina bokade tider. Det finns två val – båda är förinställda på att skicka e-post:
A: en bekräftelse på alla dina bokningar direkt efter bokningen. (Rekommenderas)

B: *"Påminnelse innan bokad tid"* innebär att systemet kommer att skicka ett mejl till dig dagen innan varje behandlingsdag. Det kanske blir lite tjatigt och går att stänga av om du klickar på den grå rutan med en lite pil i till höger om ordet "E-post".

11. **Spara dina ändringar** – Observera att du måste klicka på *"Spara dina ändringar"* varje gång du gjort en ändring – t ex lösenord, påminnelser osv.
12. **Ändra tid?** Du kan när som helst logga in och ändra eller kolla dina tider. Om du vill ändra tid gör du det genom att i vänsterspalten klicka på [Mina bokningar](#). Då får du upp en lista med dina bokningar. Klicka på den tid du vill ändra eller avboka. Ta bort den bokningen du inte längre vill ha genom att klicka på *"Avboka denna tid"* och på kontrollfrågan *"Är du säker på att du vill avboka"*. Vill du byta tid gör du på samma sätt men går därefter in och gör en ny bokning på den tid du vill ha istället.
13. Kom ihåg att alltid klicka på *"Spara dina ändringar"*.

Skulle du stöta på problem med din bokning är du välkommen att ringa oss på våra telefontider så hjälper vi gärna till.

Självklart kan du också fortsätta boka dina tider genom att mejla info@ypakupunktur.se eller genom att ringa till oss.